



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๒  
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาชุมพร เขต ๒

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามบทบาทหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ  
ราชการ และเพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด ใช้อยึดถือเป็นแนวทางสำหรับ  
การปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๒ จึงประกาศมาตรการให้ผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๒ ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบทางเว็บไซต์  
และรายงานผลการดำเนินงานตามความเหมาะสมเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ
๒. กำหนดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล้องรับความคิดเห็น  
โทรศัพท์ อีเมลหรือแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้วยตนเอง
๓. กำหนดให้หน่วยงาน จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน  
ตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงาน ตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้น ๆ  
ตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการจัดกิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณชน
๔. กำหนดให้หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสียต่อผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
๕. กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะและข้อมูลความ  
พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของภารกิจนั้น ๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการ  
ดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอดุลย์ เงินศรี)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๒