



# แผนเผชิญเหตุ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย (Incident Action Plan)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2  
Chumphon Primary Educational Service Office 2



กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ



# แผนเผชิญเหตุ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย (Incident Action Plan)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2  
Chumphon Primary Educational Service Office 2



กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

แผนเผชิญเหตุ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย (Incident Action Plan) เล่มนี้ จัดทำขึ้นตามนโยบายการดำเนินงานตามมาตรการความปลอดภัยในสถานการณ์ความรุนแรงเร่งด่วน ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน สอดส่อง ดูแล กำกับ และติดตามการดำเนินงานตามมาตรการความปลอดภัยของสถานศึกษา โดยเฉพาะการคัดกรองบุคคลภายนอกที่จะเข้ามาภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนเผชิญเหตุเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย (Incident Action Plan) จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมการดำเนินงานตามมาตรการความปลอดภัยภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บุคลากรทางการศึกษา ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้มารับบริการ มีความปลอดภัย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

# สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

แผนเผชิญเหตุ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย (Incident Action Plan)

ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 องค์กรความรู้ด้านความปลอดภัย	4
ส่วนที่ 3 การเสริมสร้างความปลอดภัยภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	7
ส่วนที่ 4 ขั้นตอนการดำเนินการ (เผชิญเหตุ)	11
ส่วนที่ 5 การสรุป และรายงานผล	22

ภาคผนวก

- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนเผชิญเหตุ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย (Incident Action Plan)

# ส่วนที่ 1

## บทนำ

### ความสำคัญจำเป็นการดำเนินงานความปลอดภัยในหน่วยงาน

การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ มีวัตถุประสงค์หลักในการเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตของคนทุกช่วงวัย จากภัยคุกคามในรูปแบบใหม่ อาทิ อาชญากรรมและความรุนแรงในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ยาเสพติด ภัยพิบัติจากธรรมชาติ ภัยจากโรคอุบัติใหม่ และภัยจากไซเบอร์ เป็นต้น แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2560 – 2579) จึงได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาที่เกิดจากความก้าวหน้าทางวิทยาการ และเทคโนโลยีของโลกยุคศตวรรษที่ 21 เป็นพลวัตที่ก่อให้เกิดความท้าทายในด้านการเปลี่ยนแปลงของบริบทเศรษฐกิจและสังคมโลก อันเนื่องจากการปฏิวัติดิจิทัล (Digital Revolution) ประเทศเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ในอนาคตอันใกล้ การติดกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง ทักษะคนตีความเชื่อ ค่านิยม วัฒนธรรม และพฤติกรรมของประชากรที่ปรับเปลี่ยนไปตามกระแสโลกาภิวัตน์ เป็นผลให้เกิดการเร่งแก้ไขปัญหา ทั้งยังเกิดภัยคุกคามต่อความมั่นคงรูปแบบใหม่ ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน และประเทศชาติที่มีความซับซ้อน และรุนแรงมากขึ้น ซึ่งภัยในแต่ละด้านล้วนมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ประกอบกับนโยบายด้านความปลอดภัยของกระทรวงศึกษาธิการ ที่เกิดขึ้นแก่บุคลากรทางการศึกษา ที่เกิดขึ้นซ้ำและส่งผลกระทบต่อสภาพร่างกาย และจิตใจ เช่น ภัยจากธรรมชาติ ภัยจากเหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล ภัยจากเหตุการณ์โรคระบาด รวมถึงภัยที่เกิดขึ้นจากโรคอุบัติใหม่ เป็นผลให้เกิดอุปสรรคต่อการบริหารจัดการทางการศึกษาที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานตามนโยบายจุดเน้นของหน่วยงานได้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จึงมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน มุ่งเน้นความปลอดภัยในสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการพัฒนาระบบและกลไกในการดูแลความปลอดภัยให้แก่บุคลากรทางการศึกษา จากภัยพิบัติและภัยคุกคามทุกรูปแบบ รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพะวะที่ดี และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน สามารถปรับตัวต่อภัยคุกคามทุกรูปแบบ เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่บุคลากรทางการศึกษา ในการป้องกัน ดูแล ช่วยเหลือ เยียวยา และแก้ไขปัญหาที่มีความเป็นเอกภาพ มีข้อมูลสารสนเทศที่เป็นระบบ สามารถแก้ไขปัญหาและบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความมั่นใจและความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรทางการศึกษา และผู้มารับบริการ ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านการจัดการศึกษา ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จึงได้จัดทำแผนเผชิญเหตุเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย (Incident Action Plan)

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มีมาตรการเสริมสร้างความปลอดภัยภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
2. เพื่อสร้างความเข้มแข็งในระบบการรักษาความปลอดภัยภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้มีความพร้อม สามารถป้องกัน และแก้ไขปัญหา ทั้งด้าน อุบัติเหตุ อุบัติภัย และภัยทางธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้บุคลากรทางการศึกษา ผู้มาติดต่อราชการภายในสำนักงานได้รับการปกป้อง การดูแลช่วยเหลือ และคุ้มครองความปลอดภัย ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สามารถปฏิบัติงาน และให้บริการทางการศึกษาได้อย่างมีความสุข
4. เพื่อสร้างความตระหนักในการรักษาความปลอดภัยภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการเสริมสร้างองค์ความรู้ ให้แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมการการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

### เป้าหมาย

1. บุคลากรทางการศึกษาภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้รับการคุ้มครองดูแลความปลอดภัย
2. ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้มารับบริการได้รับการคุ้มครองดูแลความปลอดภัย

### ยุทธศาสตร์

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีมาตรการรองรับการรักษาความปลอดภัย โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในสำนักงานที่เป็นระบบ และได้มาตรฐาน
2. กำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยแก่บุคลากรภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้มารับบริการทางการศึกษา
3. การกำกับ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลผ่านที่ประชุมคณะบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นระยะ

### กระบวนการดำเนินงาน

กระบวนการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ใช้แนวทางเดียวกับการวางแผนการรักษาความปลอดภัยที่ดำเนินการกับสถานศึกษา เน้นการมีส่วนร่วมภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน ตลอดจนเครือข่ายทางการศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานด้านการศึกษามีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุดตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 พร้อมทั้งนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. การศึกษาสภาพทั่วไป ศึกษาจากสภาพบริบทของหน่วยงาน ที่ตั้ง เครือข่ายความร่วมมือเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้ง อุบัติเหตุ อุบัติภัย ภัยทางธรรมชาติ

2. การกำหนดมาตรการหลัก โดยศึกษามาตรการหลักเพื่อป้องกัน ดูแลป้องกัน และแก้ไขตามสถานการณ์
3. การกำหนดมาตรการเสริม (โครงการ/กิจกรรม) โดยกำหนดมาตรการกิจกรรมเสริมให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน และสภาพความเสี่ยงของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
4. ขั้นตอนการดำเนินการ (เผชิญเหตุ) การกำหนดเวลา และผู้รับผิดชอบ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบตามภารกิจ เพื่อให้สามารถประสานงานได้อย่างรวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ
5. การสรุป และรายงานผล

## ส่วนที่ 2

### องค์ความรู้ด้านความปลอดภัย

การศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ในฐานะที่เป็นกระบวนการหนึ่งที่มีบทบาทโดยตรงต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการ และทิศทางของประเทศ การศึกษาจึงหมายถึง การพัฒนาบุคคลให้มีความเจริญ งอกงามทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม การสร้างความปลอดภัยให้กับนักเรียน ตลอดจนบุคลากรทางการศึกษา การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ขึ้นอยู่กับความสุข และการมีชีวิตที่ปลอดภัยทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา สามารถป้องกันหรือได้รับการป้องกันตนเองจากปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ มีความรู้ ความเข้าใจ จิตสำนึก และเจตคติที่ดี และมีทักษะในการป้องกันภัย สามารถหรือได้รับการแก้ไขปัญหา ช่วยเหลือ เยียวยา พิ้นฟู และดำเนินการ ตามขั้นตอนของกฎหมาย ดังนั้น จึงเป็นภารกิจสำคัญที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จำเป็นต้องมีองค์ความรู้ เพื่อรองรับต่อการบริหารจัดการในด้านความปลอดภัยภายในหน่วยงาน โดยมีความสอดคล้องกับแผนฯ ในระดับต่าง ๆ ดังนี้

**แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2565 – 2570)** ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงด้านภัยพิบัติเพื่อให้เกิดความเสียหายน้อยที่สุด และนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน สรุปได้ดังนี้

1. การส่งเสริมและพัฒนาให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล รวมถึงนำอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะมาใช้เพื่อสนับสนุนด้านการประกอบอาชีพ การแก้ปัญหาในกลุ่มเปราะบางให้สามารถรับมือกับภัยพิบัติได้
2. การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารจัดการพื้นที่และเมืองให้มีศักยภาพ พร้อมรับมือกับภัยพิบัติจากโรคระบาด และโรคอุบัติใหม่ อย่างทันท่วงที และมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่ก่อนเกิดเหตุ ระหว่างเกิดเหตุ และหลังจากเกิดเหตุจนครบกระบวนการ
3. การสนับสนุนมาตรการที่ไม่ใช่เชิงโครงสร้าง ในการบริหารจัดการภัยธรรมชาติ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น การปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการภัยพิบัติทางธรรมชาติให้มีประสิทธิภาพ การรวบรวมจัดหมวดหมู่ การส่งเสริมมาตรการจูงใจเพื่อรับมือกับภัยธรรมชาติ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อลดผลกระทบจากภัยพิบัติธรรมชาติ
4. การส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ ตระหนักถึงความเสี่ยงและปรับตัวรับมือผลกระทบจากภัยธรรมชาติ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

**แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560 – 2579** ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการศึกษาภายใต้ 6 ยุทธศาสตร์หลักที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) เพื่อให้แผนการศึกษาแห่งชาติบรรลุเป้าหมายตามอุดมการณ์ วิสัยทัศน์ และแนวคิดการจัดการศึกษา โดยได้กำหนดในยุทธศาสตร์ที่ 1



การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ ปัจจุบันภัยคุกคามต่อความมั่นคงรูปแบบใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน และประเทศชาติมีความซับซ้อนและรุนแรงมากขึ้น อาทิ ความรุนแรงในรูปแบบต่าง ๆ ยาเสพติด ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ภัยจากโรคอุบัติใหม่ ภัยจากไซเบอร์ เป็นต้น ความมั่นคงของชาติจึงมิได้ครอบคลุมเฉพาะมิติด้านการทหาร หรืออำนาจอธิปไตย เท่านั้น แต่ยังครอบคลุมมิติต่าง ๆ ทั้งเศรษฐกิจ สังคม วิถีชีวิต วัฒนธรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฯลฯ ซึ่งในแต่ละมิติล้วนมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ การป้องกันภัยคุกคามเหล่านี้ต้องพิจารณาในมิติที่มีความเชื่อมโยงกัน และการดำเนินการเพื่อวางรากฐานและกลไก การสร้างความมั่นคงเพื่อป้องกัน และป้องปรามภัยเหล่านี้ไว้ก่อน จะต้องเริ่มที่กระบวนการจัดการศึกษาของประเทศ การดูแลและป้องกันภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ไม่ว่าจะเป็นอาชญากรรม ความรุนแรงในสังคมในรูปแบบต่าง ๆ ยาเสพติด ภัยพิบัติจากธรรมชาติ ภัยจากโรคอุบัติใหม่ ภัยจากไซเบอร์ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยและความมั่นคงในชีวิต ลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามต่าง ๆ

**นโยบาย สพร. วิถีใหม่ วิถีคุณภาพ 4 ด้าน** ได้แก่ 1) ด้านโอกาส 2) ด้านคุณภาพ 3) ด้านประสิทธิภาพ และ 4) ด้านความปลอดภัย โดยมีความคาดหวังให้เกิดความตระหนักความปลอดภัย มีทักษะด้านการป้องกันตัวเอง การสร้างกลไกตามหลักธรรมาภิบาล การป้องกันผู้เรียนจากภัยคุกคาม และมีภาคีเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ มีแนวทางการดำเนินการ โดยการสร้างความตระหนักในการเสริมสร้างความปลอดภัยในสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พัฒนาความรู้และทักษะในการคุ้มครองป้องกัน ด้านความปลอดภัยในวิชาชีพของตนเองและการแสดงออกที่ถูกต้อง ทั้งในระดับสถานศึกษา และชุมชน สร้างกลไกและมาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล พัฒนาระบบ รูปแบบแนวทางการป้องกัน และแก้ปัญหาให้กับผู้เรียนปลอดภัยจากการถูกคุกคามทุกรูปแบบได้อย่างทันท่วงที่พัฒนาภาคีเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างความปลอดภัยในทุกระดับ

**สามเสาหลักของความปลอดภัยรอบด้านในโรงเรียน** ความปลอดภัยรอบด้านในโรงเรียน ซึ่งอยู่ภายใต้ต้นนโยบายและการปฏิบัติด้านการศึกษา มีความสอดคล้องกับการบริหารจัดการภัยพิบัติ ในระดับสากล ระดับประเทศ ภูมิภาค จังหวัด และระดับพื้นที่ รวมทั้งโรงเรียน กรอบแนวคิดความปลอดภัยรอบด้านในโรงเรียน ประกอบด้วย สามเสาหลัก (Three Pillars) ดังนี้ 1) ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในโรงเรียนที่ปลอดภัย (Safer Learning Facilities) 2) ด้านการบริหารจัดการภัยพิบัติในสถานศึกษา (School Disaster Management) และ 3) ด้านการศึกษาด้านการลดความเสี่ยงและการรู้รับปรับตัวจากภัยพิบัติ (Risk Reduction and Resilience Education) ความปลอดภัยรอบด้านในโรงเรียนและความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน พ.ศ.2558 – 2573 และกรอบการดำเนินงานเซนได เพื่อลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ พ.ศ.2558 – 2573 ผลสัมฤทธิ์ของการบูรณาการความปลอดภัยรอบด้านในโรงเรียนเข้าไปในกรอบการพัฒนาที่ยั่งยืน นโยบายและการลดความเสี่ยง ภัยพิบัติเรื่องการลดความเสี่ยง ได้แก่

- 1) การปรับปรุงการเข้าถึงการศึกษาของเด็กอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และปลอดภัย
- 2) การพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันัน กลไก และเครือข่ายประสานงาน รวมทั้งศักยภาพระดับประเทศในการสร้างความสามารถในการรู้รับปรับตัวและฟื้นคืนกลับคืน (Resilience) จากภัย

และอันตรายที่อาจเกิดขึ้นแก่ภาคการศึกษา ทั้งในระดับนานาชาติ ระดับชาติ ระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับท้องถิ่น

3) บูรณาการแนวทางการลดความเสี่ยงเข้าไปในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเตรียมพร้อมรับมือภัยฉุกเฉินการตอบสนอง และการฟื้นฟูจากภัยพิบัติในภาคการศึกษา

4) การติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านการลดความเสี่ยงภัยพิบัติและความขัดแย้ง

5) การเพิ่มจำนวนและความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลหลักฐานที่เกี่ยวกับภัย เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเตือนภัยล่วงหน้า สำหรับภัยหลายชาติ (Multi-Hazard Early Warning System) และข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยพิบัติ

### กฎหมายความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดให้โทษ

ยาเสพติดให้โทษ หมายถึง สารเคมี หรือวัตถุพิษ ชนิดใดชนิดหนึ่ง ซึ่งเมื่อเสพเข้าสู่ร่างกายไม่ว่าจะโดยรับประทาน ดม สูบฉีด หรือด้วยประการใด ๆ แล้ว ทำให้เกิดผลต่อร่างกาย และจิตใจในลักษณะสำคัญ เช่น ต้องเพิ่มขนาดการเสพขึ้น เป็นลำดับ มีอาการถอนยาเมื่อขาดยามีความต้องการเสพทั้งร่างกาย และจิตใจอย่างรุนแรงอยู่ตลอดเวลา และสุขภาพโดยทั่วไปจะทรุดโทรมลง

เสพ หมายถึง การรับยาเสพติดให้โทษเข้าสู่ร่างกาย ไม่ว่าจะด้วยวิธีใด ๆ ยาเสพติดให้โทษแบ่งเป็น 5 ประเภท ได้แก่ ประเภท 1 ยาเสพติดให้โทษชนิดร้ายแรง เช่น เฮโรอีน ประเภท 2 ยาเสพติดให้โทษทั่วไป เช่น มอร์ฟิน โคคาอีน ผีนายา ประเภท 3 ยาเสพติดให้โทษที่มีลักษณะเป็นตำรับยา มียาเสพติดให้โทษในประเภท 2 ผสมอยู่ด้วย ประเภท 4 สารเคมีที่ใช้ในการผลิตยาเสพติดให้โทษประเภท 1 หรือประเภท 2 เช่น อาเซติกแอนไฮไดรด์ และประเภท 5 ยาเสพติดให้โทษที่มีได้เข้าอยู่ในประเภท 1 – 4 เช่น กัญชา

### ระเบียบ กฎหมายความผิดเกี่ยวกับจรรยาบรรณ และการใช้รถ

ผู้ขับขี่รถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ ต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่นายทะเบียนก่อน กล่าวคือ ผู้ขับขี่ต้องได้รับอนุญาตขับรถ หรือใบอนุญาตขับขี่รถจักรยานยนต์ ซึ่งออกให้โดยนายทะเบียน มิฉะนั้นจะมีความผิดตามพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.2522 มาตรา 42 ซึ่งบัญญัติว่า ผู้ขับรถต้องได้รับใบอนุญาตขับรถ และต้องมีใบอนุญาตขับรถ และสำเนาภาพถ่ายใบคู่มือจดทะเบียนรถในขณะขับรถ และมาตรา 34 บัญญัติว่า ผู้ใดขับรถโดยไม่ได้รับใบอนุญาตขับรถต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 เดือน หรือปรับไม่เกิน 1,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ นอกจากนี้ ขณะขับรถหรือขับขี่รถจักรยานยนต์ สภาพร่างกายของผู้ขับขี่จะต้องปกติ สมบูรณ์ไม่มีอาการหย่อนความสามารถในการขับขี่ หรืออาการเมาสุรา หรือของเมาอย่างอื่น มิฉะนั้นผู้ขับขี่จะต้องมีความผิดตาม พ.ร.บ.จรรยาบรรณ พ.ศ.2522 มาตรา 160 วรรคสาม ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน 3 เดือน หรือปรับตั้งแต่ 2,000 บาทถึง 10,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

### ส่วนที่ 3

## การเสริมสร้างความปลอดภัย ภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มาตรการรักษาความปลอดภัยของบุคลากรทางการศึกษา และผู้มาติดต่อราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ทั้งนี้ บุคลากรทางการศึกษาภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ศึกษาานิเทศก์ บุคลากรทางการศึกษาตามมาตรา 38 ค.(2) พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้มาติดต่อราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้เกิดความปลอดภัยท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางสังคม อุบัติเหตุ อุบัติภัย ตลอดจนภัยที่เกิดจากธรรมชาติที่อาจสร้างความเสียหายระหว่างการให้บริการ ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ซึ่งมีภารกิจและความรับผิดชอบในการบริหารจัดการ และให้บริการทางด้านการศึกษา จึงได้กำหนดมาตรการเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

#### 1. สภาพทั่วไปของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ตั้งอยู่ เลขที่ 27 ซอย 2 ถนนประชาราษฎร์ตำบลชั้นเงิน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร โทรศัพท์ 077-545101-3 โทรสาร 077-545101-3 ต่อ 20 Website : <http://www.cpn2.go.th>

#### อาณาเขต

ทิศเหนือ	ติดต่อ	อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร
ทิศใต้	ติดต่อ	อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง
ทิศตะวันออก	ติดต่อ	อำเภอไทย
ทิศตะวันตก	ติดต่อ	อำเภอเมือง อำเภอละอุ่น อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

#### เขตบริการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ครอบคลุมพื้นที่การปกครอง จำนวน 5 อำเภอ ได้แก่ อำเภอหลังสวน อำเภอสวี อำเภอทุ่งตะโก อำเภอละแม และอำเภอพะโต๊ะ มีขนาดพื้นที่ประมาณ 3,383 ตารางกิโลเมตร ครอบคลุม 5 อำเภอ 38 ตำบล 385 หมู่บ้าน ประกอบด้วย

1. อำเภอหลังสวน มี 8 ตำบล 4 เทศบาล คือ ตำบลนาขา ตำบลนาพญา ตำบลบ้านควน ตำบลบางมะพร้าว ตำบลบางน้ำจืด ตำบลพ้อแดง ตำบลแหลมทราย ตำบลหาดยาย เทศบาลเมืองหลังสวน เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน เทศบาลตำบลวังตะกอก และ เทศบาลตำบลท่ามะปลา

2. อำเภอสวี มี 10 ตำบล 2 เทศบาล คือ ตำบลครน ตำบลด่านสวี ตำบลนาสัก ตำบลทุ่งระยะ ตำบลสวี ตำบลเขาค่าย ตำบลท่าหิน ตำบลวิสัยใต้ ตำบลเขาทะเล ตำบลปากแพรง เทศบาลตำบลนาโพธิ์ และ เทศบาลตำบลนาโพธิ์พัฒนา

3. อำเภอทุ่งตะโก มี 2 ตำบล 2 เทศบาล คือ ตำบลตะโก ตำบลช่องไม้แก้ว เทศบาลตำบลปากตะโก และเทศบาลตำบลทุ่งตะไคร

4. อำเภอละแม มี 4 ตำบล 1 เทศบาล คือ ตำบลทุ่งควาวัด ตำบลทุ่งหลวง ตำบลสวนแตง ตำบลละแม และเทศบาลตำบลละแม

5. อำเภอพะโต๊ะ มี 4 ตำบล 1 เทศบาล คือ ตำบลปังหวาน ตำบลปากทรง ตำบลพระรักษ์ ตำบลพะโต๊ะ และเทศบาลตำบลพะโต๊ะ

### ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพพื้นที่โดยทั่วไปของพื้นที่บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๒ ตอนกลางและทิศตะวันออกจะมีลักษณะเป็นที่ราบ ทางทิศตะวันตกเป็นพื้นที่สูงมีภูเขาต่อเนื่องตามแนวเทือกเขาตะนาวศรี ลักษณะพื้นที่เหมาะแก่การเพาะปลูก ทำสวนผลไม้ สวนยางพารา สวนปาล์ม น้ำมัน มีแม่น้ำสายสำคัญเช่น แม่น้ำหลังสวน แม่น้ำสวี และแม่น้ำตะโก เป็นต้น

### ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะภูมิอากาศมีฤดูฝนมากกว่าฤดูอื่น นั่นคือ ระหว่างเดือนมิถุนายนถึงเดือนมกราคม ส่วนฤดูร้อน ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนพฤษภาคม โดยมีลมมรสุมพัดผ่าน และลักษณะภูมิอากาศดังกล่าวทำให้ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม และมีประชากรบางส่วนที่อาศัยอยู่บริเวณชายฝั่งทะเลประกอบอาชีพการประมง

### สภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม

อาชีพหลักของประชาชนคือ เกษตรกรรม ซึ่งพืชเศรษฐกิจหลักที่สำคัญ ได้แก่ ทุเรียน เงาะ มังคุด ลองกอง ยางพารา ปาล์ม น้ำมัน และกาแฟ รองลงมาคือ การประมง การค้าส่งและค้าปลีก ด้านอุตสาหกรรมส่วนใหญ่เป็นอุตสาหกรรมที่ต่อเนื่องจากการเกษตร เช่น อุตสาหกรรมผักและผลไม้บรรจุกระป๋อง อุตสาหกรรม การสกัดน้ำมันปาล์ม อุตสาหกรรมอาหารทะเลแช่แข็ง อุตสาหกรรมปลาป่น เป็นต้น ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ มีการจัดงานประเพณีที่เป็นวัฒนธรรมสืบทอดกันมาเป็นเวลา อันยาวนานซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงวิถีชีวิตความเป็นอยู่ด้านวัฒนธรรมและสังคมของชุมชน เช่น งานประเพณีแห่พระแข่งเรือ งานห่มผ้าพระบรมธาตุ สวีงานเทศกาลล่องแพพะโต๊ะ เป็นต้น

### เครือข่ายสถานศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 119 โรงเรียน 9 เครือข่ายฯ ดังนี้

- |   |               |                   |
|---|---------------|-------------------|
| 1. ศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาหลังสวน 1     | อำเภอหลังสวน  | จำนวน 12 โรงเรียน |
| 2. ศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาหลังสวน 2     | อำเภอหลังสวน  | จำนวน 9 โรงเรียน  |
| 3. ศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาหลังสวน 3     | อำเภอหลังสวน  | จำนวน 13 โรงเรียน |
| 4. ศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาภูผานาสัก     | อำเภอสวี      | จำนวน 14 โรงเรียน |
| 5. ศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาพระบรมธาตุสวี | อำเภอสวี      | จำนวน 14 โรงเรียน |
| 6. ศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาสวี ครน วิสัย | อำเภอสวี      | จำนวน 12 โรงเรียน |
| 7. ศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาทุ่งตะโก      | อำเภอทุ่งตะโก | จำนวน 15 โรงเรียน |
| 8. ศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาละแม          | อำเภอละแม     | จำนวน 16 โรงเรียน |
| 9. ศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาพะโต๊ะ        | อำเภอพะโต๊ะ   | จำนวน 14 โรงเรียน |

## 2. มาตรการหลักเพื่อป้องกัน ดุแล และแก้ไขตามสถานการณ์

การรักษาความปลอดภัยในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มีการกำหนด มาตรการหลักเพื่อป้องกัน ดุแล และแก้ไขตามสถานการณ์ 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านอุบัติเหตุ เช่น อาคารสิ่งก่อสร้าง สภาพแวดล้อมจากการก่อสร้าง อุปกรณ์ เป็นต้น
2. ด้านอุบัติเหตุ 4 กรณี ได้แก่ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย และธรณีพิบัติภัย
3. ด้านภัยทางสังคม ประกอบด้วย
  - 3.1 การล้วงละเมิดทางร่างกาย และจิตใจ
  - 3.2 การทำร้ายตัวเอง และการฆ่าตัวตาย
  - 3.3 การใช้สารเสพติด
  - 3.4 การจัดการขยะ สิ่งปนเปื้อน
  - 3.5 สุขภาพอนามัย (โรคติดต่อ ฝุ่น PM2.5)
  - 3.6 สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ และสัตว์มีพิษ
  - 3.7 อาชญากรรมไซเบอร์/ภัยจากโซเชียลมีเดีย

มาตรการหลักในการป้องกัน ดุแล และแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 และผู้รับผิดชอบ ดังนี้

มาตรการหลัก	ผู้รับผิดชอบ
<b>1. ระบบการรักษาความปลอดภัย</b>	
1.1 เวนรักษาการณ์และตรวจเฝ้าประจำสถานที่ราชการ	กลุ่มอำนวยการ
1.2 พนักงานรักษาความปลอดภัย (บริเวณทางเข้าสำนักงาน)	กลุ่มอำนวยการ
1.3 ระบบกล้องวงจรปิด (CCTV : Close Circuit Television)	กลุ่มอำนวยการ
<b>2. การดำเนินงานเพื่อรองรับอุบัติเหตุ 4 กรณี</b>	
2.1 การรายงานสถานการณ์ภัยพิบัติ	กลุ่มอำนวยการ
2.2 การของบประมาณซ่อมแซมเนื่องด้วยภัยพิบัติทางธรรมชาติ	กลุ่มนโยบายและแผน
<b>3. การให้คำปรึกษาสถานะทางจิตใจ</b>	กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
<b>4. การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</b>	กลุ่มกฎหมายและคดี
<b>5. การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและการแก้ไขปัญหาหาเสพติด</b>	กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
<b>6. การดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ</b>	กลุ่มอำนวยการ
<b>7. การปรับปรุงและพัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม</b>	กลุ่มอำนวยการ
<b>8. การดำเนินงานเพื่อความมั่นคงปลอดภัยในไซเบอร์ (Cyber)</b>	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ

### 3. การกำหนดมาตรการเสริม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มีการกำหนดมาตรการเสริม (โครงการ/กิจกรรม) โดยกำหนดมาตรการกิจกรรมเสริมให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน และสภาพความเสี่ยงของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ดังนี้

1. โครงการรักษาสภาพ เสริมพลังสร้างสรรค์งาน เป็นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดีของบุคลากรภายในสำนักงานเพื่อมีร่างกายที่แข็งแรง มีผลกำลังในการปฏิบัติงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ และด้านอื่น ๆ ตลอดจนการมีองค์ความรู้เพื่อดูแลสุขภาพ ร่างกาย อารมณ์ อีกทั้งการเสริมสร้างความสามัคคีในองค์กร การปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ผ่านการทำกิจกรรมร่วมกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการติดต่อประสานงาน และความร่วมมืออันดีภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน เป็นกิจกรรมสนับสนุนการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำแนกรายกลุ่ม/หน่วย ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรมีองค์ความรู้ในการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน ได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ และแล้วเสร็จทันเวลาที่กำหนด

3. โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อป้องกันปัญหาการทุจริตทุกรูปแบบ เพื่อให้การดำเนินงานการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ถูกต้อง โปร่งใส ตามหลักเกณฑ์ ลดความผิดพลาดและความบกพร่องในการปฏิบัติราชการทางปกครอง ของบุคลากรฯ ตลอดจนการกระทำที่ผิดระเบียบวินัยของข้าราชการ อันจะส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน

4. กิจกรรม 5ส. เป็นกระบวนการหนึ่งที่เป็นระบบมีแนวปฏิบัติ ที่เหมาะสมสามารถนำมาใช้เพื่อปรับปรุงแก้ไขงานและรักษาสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้ดีขึ้น ทั้งในส่วนงานด้านการผลิต และด้านการบริการ ซึ่งนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ สะสาง Seiri (เซริ) (ทำให้เป็นระเบียบ) คือ การแยกระหว่างของที่จำเป็นต้องใช้กับของที่ไม่น่าจำเป็นต้องใช้จัดของที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทิ้งไป สะตวก Seiton (เซตง) = สะตวก (วางของในที่ที่ควรอยู่) คือ การจัดวางของที่จำเป็นต้องใช้ให้เป็นระเบียบสามารถหยิบใช้งานได้ทันที สะอาด Seiso (เซโซ) = สะอาด (ทำความสะอาด) คือ การปิดกวาดเช็ดถูสถานที่สิ่งของ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องจักร ให้สะอาดอยู่เสมอ สุขลักษณะ Seiketsu (เซเคทซึ) = สุขลักษณะ (รักษาความสะอาด) คือ การรักษาและปฏิบัติ 3ส ได้แก่ สะสาง สะตวก และสะอาดให้ติดต่อกัน และ สร้างนิสัย Shitsuke (ชิทซึเคะ) = สร้างนิสัย (ฝึกให้เป็นนิสัย) คือ การรักษาและปฏิบัติ 4ส หรือสิ่งที่ กำหนดไว้แล้วอย่างถูกต้องจนติดเป็นนิสัย

## ส่วนที่ 4

### ขั้นตอนการดำเนินการ (เผชิญเหตุ)

#### อุบัติเหตุ

##### นิยาม

อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้ตั้งใจ ไม่คาดหวัง ไม่สามารถประเมินได้ว่าจะเกิดขึ้นเมื่อใด แต่ส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานสะดุด หยุดชะงัก ไม่เป็นไปตามกำหนดการดำเนินงาน เช่น อุบัติเหตุที่เกิดจากอาคาร สิ่งก่อสร้าง สภาพแวดล้อมจากการก่อสร้าง อุปกรณ์ เครื่องใช้ เป็นต้น

##### มาตรการป้องกัน

1. แต่งตั้ง/มอบหมายผู้รับผิดชอบในการดูแลรักษาอาคารสถานที่
2. การสร้างองค์ความรู้ ชี้แจงการดูแลรักษา การใช้งานอาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องใช้
3. การสำรวจ ตรวจสอบสภาพการใช้งานอุปกรณ์ สภาพแวดล้อมภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง
4. การให้คำปรึกษา แนะนำ และส่งต่อ

##### แนวทางการช่วยเหลือ

1. ปฐมพยาบาลเบื้องต้น
2. การให้คำปรึกษา แนะนำ และส่งต่อ
3. ประสานศูนย์ฉุกเฉิน โทร. 1669 เพื่อนำส่งสถานพยาบาลใกล้เคียง
4. รายงานผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ
5. ติดตามช่วยเหลือในส่วนที่เกี่ยวข้อง

##### หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ศูนย์ฉุกเฉิน โทร. 1669
2. โรงพยาบาลหลังสวน โทร. 077 529 999
3. โรงพยาบาลปากน้ำหลังสวน โทร. 077 551 249
4. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลชั้นเงิน โทร. 077 520 078
5. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหลังสวน โทร. 077 544 203
6. ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองหลังสวน โทร. 077 541 420
7. หน่วยกู้ภัยสมาคมพุทธประทีปหลังสวน โทร. 077 541 246
8. สถานีตำรวจภูธรหลังสวน โทร. 077 541 111
9. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอหลังสวน โทร. 077 541 010 (Call Center : 1129)
10. การประปาส่วนภูมิภาค สาขาหลังสวน โทร. 077 541 171

## อุบัติเหตุ

### นิยาม

อุบัติเหตุ หมายถึง ภัยหรืออันตรายที่เกิดขึ้น เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน ไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้ ไม่มีผู้ใดตั้งใจหรือทำให้เกิดขึ้น ในที่นี้กำหนดในประเด็น ภัยที่เกิดขึ้นจากธรรมชาติ ได้แก่ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย และธรณีพิบัติภัย

### มาตรการป้องกัน

1. แต่งตั้ง/มอบหมายผู้รับผิดชอบในการรายงานสถานการณ์ และความเสียหายจากภัยพิบัติ และผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการของบประมาณซ่อมแซมเนื่องด้วยภัยพิบัติทางธรรมชาติ
2. การจัดให้มีเวชภัณฑ์สำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
3. การติดตามพยากรณ์อากาศ และประกาศจากแจ้งเตือนภัยจากศูนย์บัญชาการเหตุการณ์อุทกภัย วาตภัย และดินโคลมถล่มจังหวัดชุมพร
4. การสำรวจ ตรวจสอบ เพื่อซ่อมแซมอาคารให้มีความแข็งแรง

### แนวทางการช่วยเหลือ

1. กรณีอัคคีภัย มีการติดตั้งถังดับเพลิงตามคู่มือเทคนิคการตรวจสอบอาคารเพื่อความปลอดภัยของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.) การปิดสวิทช์ ดึงปลั๊ก เครื่องใช้ไฟฟ้าทุกครั้ง หลังใช้งาน การตรวจสอบเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์อยู่เสมอ การจัดให้มีเวชภัณฑ์สำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
2. กรณีวาตภัย มีการติดตามประกาศจากแจ้งเตือนภัยจากศูนย์บัญชาการเหตุการณ์อุทกภัย วาตภัย และดินโคลมถล่มจังหวัดชุมพร การสำรวจและซ่อมแซมอาคารให้มีความแข็งแรง การเตรียมอพยพเมื่อมีประกาศให้มีการเคลื่อนย้ายคนและสิ่งของ การจัดให้มีเวชภัณฑ์สำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
3. กรณีอุทกภัย มีการติดตามประกาศจากแจ้งเตือนภัยจากศูนย์บัญชาการเหตุการณ์อุทกภัย วาตภัย และดินโคลมถล่มจังหวัดชุมพร การเตรียมการเคลื่อนย้ายของขึ้นที่สูง เช่น สิ่งของที่อยู่บริเวณชั้นล่าง การประสานหน่วยงานที่มีพื้นที่ตั้งอยู่ที่สูง เพื่อเคลื่อนย้ายรถราชการ หากประเมินเบื้องต้นแล้วพบว่า น้ำอาจขึ้นสูงกว่าบริเวณลาน/โรงจอดรถราชการ การสำรวจและซ่อมแซมหลังคา ฝ้า เพดาน ให้อยู่ในสถานะที่ใช้งานได้ปกติ การจัดให้มีเวชภัณฑ์สำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
4. กรณีธรณีพิบัติภัย การติดตามพยากรณ์อากาศอย่างสม่ำเสมอ การตัดแต่งกิ่งไม้ที่อยู่ใกล้อาคาร สำนักงาน จัดให้มีสถานที่โล่งแจ้งเพื่อการเคลื่อนย้ายคน สิ่งของ การรีบออกจากอาคารทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ ธรณีพิบัติภัย หากไม่สามารถออกจากอาคารได้ทันทีหลบใต้โต๊ะหรือจุดที่มีความแข็งแรงจนกว่าเหตุการณ์จะผ่านพ้นไป การตรวจเช็ค/ปิดวาล์วระบบน้ำ ไฟฟ้าเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อน การจัดให้มีเวชภัณฑ์สำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น



### หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ศูนย์ฉุกเฉิน โทร. 1669
2. โรงพยาบาลหลังสวน โทร. 077 529 999
3. โรงพยาบาลปากน้ำหลังสวน โทร. 077 551 249
4. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลชั้นเงิน โทร. 077 520 078
5. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหลังสวน โทร. 077 544 203
6. ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองหลังสวน โทร. 077 541 420
7. หน่วยกู้ภัยสมาคมพุทธประทีปหลังสวน โทร. 077 541 246
8. สถานีตำรวจภูธรหลังสวน โทร. 077 541 111
9. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอหลังสวน โทร. 077 541 010 (Call Center : 1129)
10. การประปาส่วนภูมิภาค สาขาหลังสวน โทร. 077 541 171
11. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองหลังสวน โทร. 077 541 069
12. ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์อุทกภัย วาตภัย และดินโคลมถล่มจังหวัดชุมพร โทร. 077 502 257,  
077 503 230 และ 077 501 207
13. สถานีดับเพลิงหลังสวน โทร. 077 541 089

## ภัยสังคม

### (การล่วงละเมิดทางร่างกาย และจิตใจ)

#### นิยาม

การล่วงละเมิดทางร่างกาย และจิตใจ หมายถึง การกระทำใด ๆ หรือพฤติกรรมที่เป็นการบังคับ การใช้อำนาจที่ไม่พึงปรารถนาด้วยวาจา ข้อความ ท่าทาง แสดงด้วยเสียง รูปภาพ เอกสาร ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสิ่งของหรือกระทำอย่างอื่นในลักษณะเดียวกันโดยทำให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อน รำคาญ จนได้รับความอับอาย หรือรู้สึกว่าคุณโดนเหยียดหยาม รวมถึงการติดตาม รั้งควานหรือกระทำใด ๆ ที่ก่อให้เกิดบรรยากาศที่รู้สึกไม่ปลอดภัย

#### มาตรการป้องกัน

1. การให้คำปรึกษาสถานะทางจิตใจจากนักจิตวิทยาประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
2. การจัดทำแนวทางการดำเนินงานการล่วงละเมิดทางร่างกาย และจิตใจ
3. การสอดส่องดูแลสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน (ระบบ CCTV)
4. การจัดให้มีพนักงานรักษาความปลอดภัย ตลอด 24 ชั่วโมง

#### แนวทางการช่วยเหลือ

1. กรณีที่สามารถแก้ปัญหาด้วยตนเองได้ให้ผู้ร้องเรียนพูด/เขียนถึงผู้กระทำเพื่อแจ้งให้ผู้กระทำทราบ พฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ยอมรับและร้องขอให้หยุดการกระทำ โดยผู้เสียหายอาจขอให้มีบุคคลอื่นร่วมอยู่เป็นพยาน
2. กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหได้ด้วยตนเอง ให้ผู้ร้องเรียนรายงานบันทึกเหตุการณ์ดังกล่าวให้ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นทราบ โดยหน่วยงานจะแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วันทำการ (นับแต่ได้รับรายงาน) ว่าได้รับรายงานดังกล่าวแล้วและจะดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง/แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จโดยเร็ว
3. หัวหน้าหน่วยงานดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานสอบข้อเท็จจริง จำนวน ไม่เกิน 5 คน ประกอบด้วย ประธานคณะทำงานที่มีตำแหน่งสูงกว่าคุณวุฒิบุคคลจากหน่วยงานต้นสังกัดของคุณวุฒิโดยมีตำแหน่งไม่ต่ำกว่าคุณวุฒิโดยอาจมีบุคคลที่มีเพศเดียวกับผู้ร้องเรียนไม่น้อยกว่าหนึ่งคนและให้มีบุคคลที่ผู้ร้องเรียนไว้วางใจเข้าร่วมรับฟังในการสอบข้อเท็จจริง ดำเนินการสอบข้อเท็จจริง ทั้งนี้ให้รายงานผลต่อหัวหน้าหน่วยงานทราบ และหากต้องมีการดำเนินการทางวินัยขอให้คณะทำงานนำข้อมูลเสนอผู้บริหาร ประกอบการดำเนินการทางวินัย
4. ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. สายด่วนการศึกษา 1579
2. ศูนย์ช่วยเหลือสังคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สายด่วน 1300
3. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร โทร. 077 630 944 /สายด่วน 1567

## ภัยสังคม

### (การทำร้ายตัวเอง และการฆ่าตัวตาย)

#### นิยาม

การทำร้ายตัวเอง และการฆ่าตัวตาย หมายถึง พฤติกรรมของบุคคลที่ความวิตกกังวลทำให้อารมณ์ปั่นป่วนจนควบคุมไม่ได้ ซึ่งการทำร้ายตัวเอง การทำให้ตัวเองบาดเจ็บไม่ว่าด้วยวิธีใดก็ตาม เพื่อให้พ้นจากอารมณ์ความรู้สึกไม่สบายใจ

#### มาตรการป้องกัน

1. การจัดโครงการ/กิจกรรมภายในหน่วยงาน เพื่อปลูกฝังให้เกิดความรัก ความสามัคคี ความเอื้ออาทร และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เช่น กิจกรรมการออกกำลังกาย กิจกรรมสันทนาการ พบปะร่วมกัน เป็นต้น
2. การให้คำปรึกษาสถานะทางจิตใจจากนักจิตวิทยาประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
3. การสังเกตเพื่อนร่วมงานที่มีพฤติกรรมเสี่ยง เช่น ซึมเศร้า นิ่งเฉย ไม่สนใจสิ่งรอบตัว ท้อแท้ สิ้นหวัง แยกตัวจากเพื่อนร่วมงาน ประสบปัญหาชีวิต มีอาการนอนไม่หลับ อารมณ์แปรปรวนผิดปกติ การโพสผ่านสื่อโซเชียลมีเดียที่ผิดปกติ เป็นต้น

#### แนวทางการช่วยเหลือ

1. การเปิดโอกาสให้เพื่อนร่วมงานระบายความรู้สึก เปิดโอกาสให้ระบายความรู้สึก
2. การจัดเก็บของมีคม อุปกรณ์ที่อาจใช้ทำร้ายตัวเองให้ห่างตัว
3. การแนะนำให้ไปพบแพทย์ หรือนักจิตวิทยา
4. การให้ความช่วยเหลือตามหลัก 3ส (3L) ตามแนวทางของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ได้แก่
  - ส1 (Look) การสอดส่องมองหา สังเกตผู้ต้องการความช่วยเหลือ
  - ส2 (Listen) ใส่ใจรับฟังอย่างตั้งใจ การใช้ภาษากาย เช่น การจับมือ เพื่อช่วยให้เพื่อนร่วมงานเล่าอารมณ์ความรู้สึก ความทุกข์ในใจ
  - ส3 (Link) ส่งต่อเชื่อมโยง โดยให้ความช่วยเหลือตามความสามารถ และสถานการณ์ หากไม่ดีขึ้นให้ส่งต่อสู่กระบวนการรักษาที่เหมาะสมต่อไป

#### หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. สายด่วนสุขภาพจิต 1323
2. ศูนย์ช่วยเหลือสังคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สายด่วน 1300
3. ศูนย์ฉุกเฉิน โทร. 1669
4. โรงพยาบาลหลังสวน โทร. 077 529 999
5. โรงพยาบาลปากน้ำหลังสวน โทร. 077 551 249
6. ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองหลังสวน โทร. 077 541 420
7. สถานีตำรวจภูธรหลังสวน โทร. 077 541 111

## ภัยสังคม

### (การใช้สารเสพติด)

#### นิยาม

การใช้สารเสพติด หมายถึง การเสพวัตถุชนิดใดๆ เมื่อเสพเข้าสู่ร่างกายแล้วไม่ว่าจะโดยรับประทาน ดม สูบ ฉีด หรือวิธีใดก็ตาม ทำให้เกิดผลต่อร่างกายและจิตใจ ดังนี้ 1) ต้องการยาเสพติดตลอดเวลา แสดงออกทางร่างกายและจิตใจ 2) ต้องเพิ่มขนาดของยาเสพติดมากขึ้น 3) มีอาการอยากหรือหิวยาเมื่อขาดยา 4) สุขภาพทั่วไปทรุดโทรม หากพบเห็นบุคคลที่มีพฤติกรรม 4 ประการ ให้พึงสังเกตว่าอาจจะเป็นคนที่ใช้ยาเสติด

#### มาตรการป้องกัน

1. การสร้างองค์ความรู้ด้านยาเสพติดให้โทษแก่บุคลากรในหน่วยงาน
2. การตรวจสารเสพติดในปัสสาวะบุคลากรทางการศึกษา
3. การแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดประชุมรับมอบนโยบาย บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) และการดำเนินงานตามคู่มือการดำเนินงานโครงการสถานศึกษาสีขาวปลอดยาเสพติดและอบายมุข
4. การสอดส่องดูแลสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน (ระบบ CCTV)
5. การจัดให้มีพนักงานรักษาความปลอดภัย ตลอด 24 ชั่วโมง
6. การจัดโครงการ/กิจกรรมภายในหน่วยงาน เพื่อปลูกฝังให้เกิดความรัก ความสามัคคี ความเอื้ออาทร และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เช่น กิจกรรมการออกกำลังกาย กิจกรรมสันทนาการ พบปะร่วมกัน เป็นต้น

#### แนวทางการช่วยเหลือ

1. หากพบว่ามึบุคคลากรมีพฤติกรรมเข้าข่ายมีการใช้สารเสพติด ให้รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทันที เพื่อเข้าสู่กระบวนการบำบัด ให้ความช่วยเหลือต่อไป
2. การส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัดชุมพร โทร. 077 507 177
2. สายด่วนยาเสพติด กรมการแพทย์ โทร. 1165
3. Line Official “ห่วงใย” โดยสามารถค้นหาโดยใช้ คำว่า @1165huangyai
4. โรงพยาบาลธัญญารักษ์สงขลา (สถานบำบัดภาคใต้) โทร. 074 302 450
5. โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี (สถานบำบัดภาคใต้) โทร. 073 460 351
6. สถานีตำรวจภูธรหลังสวน โทร. 077 541 111
7. ศูนย์รับแจ้งข่าวยาเสพติด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โทร. 1688

## ภัยสังคม

### (การจัดการขยะ สิ่งปนเปื้อน)

#### นิยาม

การจัดการขยะ สิ่งปนเปื้อน หมายถึง การบริหารจัดการขยะ 4 ประเภท ได้แก่ 1) ขยะมูลฝอยที่ส่งกำจัด หมายถึง ขยะมูลฝอยที่หน่วยงานไม่สามารถดำเนินการหาวิธีเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้ และส่งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบไปกำจัดต่อ โดยส่วนมากจะเป็นขยะอันตรายและขยะทั่วไป แต่ไม่รวมถึงขยะจากการก่อสร้าง และขยะติดเชื้อจากสถานพยาบาล 2) ถุงพลาสติกหิ้ว หมายถึง ถุงพลาสติกหิ้ว สายเดี่ยว พวง ที่ผลิตจากพลาสติกทั่วไป ทำให้ย่อยสลายได้ยากและส่วนใหญ่กลายเป็นขยะทันทีหลังการใช้งานเพียงครั้งเดียว 3) แก้วพลาสติกใช้ครั้งเดียวทิ้ง หมายถึง แก้วพลาสติกที่ผลิตจากพลาสติกทั่วไปที่ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อการใช้งานซ้ำและส่วนใหญ่กลายเป็นขยะทันทีหลังการใช้งานเพียงครั้งเดียว และ 4) โฟมบรรจุอาหาร หมายถึง ภาชนะที่ใช้สำหรับใส่อาหารที่มีการทำจากโฟม อันได้แก่ กล่องข้าว ถาดขนม ถาดผลไม้ ฯลฯ แต่ไม่รวมถึงภาชนะที่ทำจากพลาสติกหรือโฟมสำหรับใช้กันกระแทกหรือโฟมสำหรับใส่ตัวอย่างเพื่อการทดลองหรือวิเคราะห์ผลตามหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน

#### มาตรการป้องกัน

1. การจัดทำแผนปฏิบัติการลด และคัดแยกขยะมูลฝอยของหน่วยงาน และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารองค์การหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้บริหารองค์การ
2. มีการคัดแยกขยะมูลฝอยเพื่อนำไปจัดการอย่างเหมาะสม ถูกต้องตามหลักวิชาการ ไม่เกิดการนำขยะมูลฝอยที่คัดแยกแล้วกลับไปรวมอีก โดยมีการคัดแยกขยะมูลฝอยอย่างน้อยเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ขยะรีไซเคิล ขยะอันตราย และขยะทั่วไป
3. มีป้ายแสดงประเภทของขยะมูลฝอยที่ถึงขยะอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้มาใช้บริการสามารถทิ้งขยะได้อย่างถูกต้องโดยสะดวก
4. มีการจัดทำสื่อรณรงค์การจัดการขยะในหน่วยงาน (วิดีโอ /อินโฟกราฟิก เป็นต้น)
5. มีจุดเก็บรวบรวมขยะอันตรายที่เหมาะสม ถูกต้องตามหลักวิชาการ
6. มีกิจกรรมให้ความรู้ในการคัดแยกขยะมูลฝอยก่อนทิ้งแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เช่น การจัดกิจกรรมรณรงค์ การอบรม KM การจัดนิทรรศการเพื่อให้ความรู้ เป็นต้น
7. มีกิจกรรมส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการนำขยะมูลฝอยมาใช้ประโยชน์ เช่น หมักทำปุ๋ย น้ำหมักชีวภาพ เลี้ยงไส้เดือน ธนาคารขยะ ผ้าปารีไซเคิล เป็นต้น
8. มีกิจกรรมเพื่อลดการใช้ถุงพลาสติกหิ้ว เช่น การส่งเสริมการใช้ตะกร้า ถุงผ้า ปิ่นโต ภาชนะหรือบรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในการซื้อสินค้า เป็นต้น
9. มีกิจกรรมเพื่อลดการใช้แก้วพลาสติกใช้ครั้งเดียวทิ้ง เช่น การรณรงค์ให้ใช้แก้วส่วนตัว การลดราคาให้กับลูกค้าที่นำแก้วส่วนตัวมาซื้อน้ำ เป็นต้น
10. ไม่มีการใช้โฟมบรรจุอาหารในร้านค้าต่าง ๆ ที่ตั้งในหน่วยงาน รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในหน่วยงาน และไม่มีการนำโฟมบรรจุอาหารเข้ามาในหน่วยงาน

### แนวทางการช่วยเหลือ

หากพบว่ามียุคลากรทางการศึกษา ได้รับอันตรายจากสิ่งปนเปื้อน สารเคมีพิษ ดำเนินการดังนี้

1. ปฐมพยาบาลเบื้องต้น ให้ล้างบริเวณที่ถูกสารเคมีด้วยน้ำสะอาดให้มากที่สุดเพื่อเจือจางสารพิษ กรณีสารเคมีถูกเสื้อผ้าให้ถอดเสื้อผ้าออก หากเข้าตา ให้ล้างตาด้วยน้ำสะอาดทันที โดยเปิดเปลือกตาขึ้นให้น้ำไหลผ่านตาอย่างน้อย 15 นาที
2. รายงานผู้บังคับบัญชาให้ทราบ
3. รีบนำส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ศูนย์ฉุกเฉิน โทร. 1669
2. โรงพยาบาลหลังสวน โทร. 077 529 999
3. โรงพยาบาลปากน้ำหลังสวน โทร. 077 551 249
4. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลขันเงิน โทร. 077 520 078
5. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหลังสวน โทร. 077 544 203
6. ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองหลังสวน โทร. 077 541 420
7. หน่วยกู้ภัยสมาคมพุทธประทีปหลังสวน โทร. 077 541 246

## ภัยสังคม

### (สุขภาพอนามัย โรคติดต่อ ฝุ่น PM2.5)

#### นิยาม

ปัญหาสุขภาพ โรคติดต่อ ฝุ่น PM2.5 เป็นปัญหาสุขภาพที่เกิดขึ้นที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน เช่น โรคประจำตัว ความดันโลหิตสูง ไขมัน/เบาหวาน COVID-19 โรคทางเดินหายใจ เป็นต้น

#### มาตรการป้องกัน

1. รณรงค์สร้างองค์ความรู้ความเข้าใจด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคลากรในสังกัด
2. การจัดให้มีหน่วยให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี แก่บุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานฯ
3. การจัดโครงการ/กิจกรรมภายในหน่วยงาน ด้านการดูแลสุขภาพ
4. การรณรงค์ให้มีการสวมหน้ากากอนามัย ใช้เจลล้างมือ การเว้นระยะทางทางสังคม เครื่องวัดอุณหภูมิ
5. การจัดตู้ยาสามัญพื้นฐาน ให้บริการแก่บุคลากรทางการศึกษา
6. การทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะอยู่เสมอ เช่น ห้องน้ำ ราวบันได มือจับประตู เป็นต้น
7. การจัดให้มีถังขยะ จำแนกตามขยะ 4 ประเภท
8. การจัดสถานที่ทำงานให้มีระบายอากาศได้สะดวก สะอาด แสงสว่างเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

#### แนวทางการช่วยเหลือ

1. หากพบว่ามีบุคลากรทางการศึกษา มีปัญหาด้านสุขภาพ ให้รีบนำส่งโรงพยาบาลโดยด่วน
2. รายงานผู้บังคับบัญชาให้ทราบในทันที

#### หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ศูนย์ฉุกเฉิน โทร. 1669
2. โรงพยาบาลหลังสวน โทร. 077 529 999
3. โรงพยาบาลปากน้ำหลังสวน โทร. 077 551 249
4. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลชันเงิน โทร. 077 520 078
5. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหลังสวน โทร. 077 544 203
6. ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองหลังสวน โทร. 077 541 420
7. หน่วยกู้ภัยสมาคมพุทธประทีปหลังสวน โทร. 077 541 246

## ภัยสังคม

### (สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติและสัตว์มีพิษ)

#### นิยาม

สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติและสัตว์มีพิษ หมายถึง ปัญหาสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อบุคลากรทางการศึกษา ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มารับบริการ เกิดภัยที่มาจากสภาพแวดล้อมรอบหน่วยงาน ตลอดจนสัตว์มีพิษที่อาจทำร้าย เช่น งู ตะขาบ ตัวเงินตัวทอง เป็นต้น

#### มาตรการป้องกัน

1. การจัดบริเวณ สภาพแวดล้อมโดยรอบสำนักงานให้เป็นระเบียบ มีการดูแลตัดหญ้า ตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้สนามหญ้า การเก็บขยะ ดูแลทำความสะอาด เป็นต้น
2. การปรับภูมิทัศน์ พื้นที่ภายนอกอาคารที่มีการปรับแต่งพื้นที่ให้มีประโยชน์ใช้สอยที่มีประสิทธิภาพ มีความร่มรื่นสวยงาม รวมทั้งการมีองค์ประกอบพื้นฐาน เช่น ระบบการให้แสงสว่าง ระบบระบายน้ำและระบบป้องกันน้ำท่วม ระบบอำนวยความสะดวก เช่น ม้านั่ง ถังขยะ ป้าย เป็นต้น
3. การสอดส่อง และกำจัดสัตว์ที่ไม่พึงประสงค์ภายในสำนักงานเป็นระยะ เช่น การกำจัดปลวก มด หนู แมลงสาป ยุง เป็นต้น
4. การติดป้าย แพนผัง แนะนำเส้นทางการใช้อาคารสถานที่ของสำนักงาน

#### แนวทางการช่วยเหลือ

1. หากพบว่า มีบุคลากรทางการศึกษา ฯลฯ ได้รับอันตรายจะสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ หรือสัตว์มีพิษ ให้ดำเนินการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
2. หากอาการรุนแรงให้ดำเนินการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลใกล้เคียงต่อไป
3. รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที

#### หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ศูนย์ฉุกเฉิน โทร. 1669
2. โรงพยาบาลหลังสวน โทร. 077 529 999
3. โรงพยาบาลปากน้ำหลังสวน โทร. 077 551 249
4. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลขันเงิน โทร. 077 520 078
5. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหลังสวน โทร. 077 544 203
6. ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองหลังสวน โทร. 077 541 420
7. หน่วยกู้ภัยสมาคมพุทธประทีปหลังสวน โทร. 077 541 246



## ภัยสังคม

### (อาชญากรรมไซเบอร์/ภัยจากโซเชียลมีเดีย)

#### นิยาม

อาชญากรรมไซเบอร์/ภัยจากโซเชียลมีเดีย เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นด้านเทคโนโลยียุคปัจจุบัน โดยมีการนำเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีและกระบวนการที่รวมถึง วิธีการปฏิบัติที่ถูกรื้อแบบไว้เพื่อป้องกันและรับมือที่อาจจะถูกโจมตีเข้ามายังอุปกรณ์เครือข่าย, โครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ, ระบบหรือโปรแกรมที่อาจจะเกิดความเสียหายจากการที่ถูกเข้าถึงจากบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาต

#### มาตรการป้องกัน

1. การติดตั้งใช้งานอุปกรณ์ Network Firewall
2. การติดตั้งใช้งานโปรแกรม Antivirus/Antimalware
3. ติดตั้งใช้งานระบบ Endpoint Security
4. ติดตั้งใช้งานระบบยืนยันตัวตน และควบคุมสิทธิ์
5. ติดตั้งใช้งานระบบจัดเก็บ Log File ให้สอดคล้องกับกฎหมาย และ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
6. การจัดตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
7. การอบรมและสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

#### แนวทางการช่วยเหลือ

1. การประสานงานผู้ติดต่อภายนอก
2. การติดตามข่าวสารการแจ้งเตือนการโจมตีจากสื่อต่าง ๆ
3. การระบุเหตุและรายงานภัยคุกคามฯ เพื่อตรวจสอบและบันทึกภัยคุกคามฯ ประเมินผลกระทบ และ ระบุถึงหน่วยงาน
4. การควบคุมภัยคุกคามฯ เพื่อบรรเทาความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามฯ ให้ส่งผลกระทบน้อยที่สุด และป้องกันไม่ให้ลุกลามหรือขยายวงไปยังจุดอื่นๆ
5. การแก้ไขเหตุและกำจัดเหตุของภัยคุกคามฯ ที่เกิดขึ้น
6. การป้องกันไม่ให้เกิดภัยคุกคามในลักษณะเดิมซ้ำอีก
7. Backup ฐานข้อมูล

#### หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน สพฐ. โทร. 02 288 5705

## ส่วนที่ 5

### การสรุป และรายงานผล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มีการสรุปรายละเอียดการดำเนินงาน สถานการณ์ที่เกิดขึ้น ตลอดจนปัญหาจากเหตุที่ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้นภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผ่านที่ประชุมคณะบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำสัปดาห์ (วันพุธ) หลังรายการพุธเช้าข่าว สพฐ. ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ ผอ.กลุ่ม/หน่วย เพื่อให้คณะบริหารได้รับทราบการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น และร่วมกัน แสดงความคิดเห็น ร่วมกันแก้ไขปัญหา โดยกำหนดทิศทางการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติบนพื้นฐานบริบทและวัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับการดำเนินงานภายใต้ มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และการเป็นหน่วยงานที่รองรับการเป็นระบบราชการ 4.0 ต่อไป

#### แนวทางการบริหารงานรองรับแผนเผชิญเหตุ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มีการกำหนดแนวทางการบริหารงาน รองรับแผนเผชิญเหตุ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย (Incident Action Plan) ดังนี้

##### ขั้นตอนที่ 1 การวางแผน

1.1 การศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ นโยบายที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา การบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการ บริหารทั่วไป ตลอดจนการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (KRS) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ITA)

1.2 การศึกษาสภาพทั่วไป ศึกษาจากสภาพบริบทของหน่วยงาน ที่ตั้ง เครือข่ายความร่วมมือ เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้ง อุบัติเหตุ อุบัติภัย ภัยทางธรรมชาติ

1.3 ผลการดำเนินงานประจำปีที่ผ่านมา ข้อเสนอแนะ ปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

1.4 การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนเผชิญเหตุ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย

##### ขั้นตอนที่ 2 การนำแผนเผชิญเหตุฯ สู่อำนาจปฏิบัติ

2.1 การกำหนดมาตรการหลัก โดยศึกษามาตรการหลักเพื่อป้องกัน ดูแลป้องกัน และแก้ไข ตามสถานการณ์ การกำหนดมาตรการเสริม (โครงการ/กิจกรรม) โดยกำหนดมาตรการกิจกรรมเสริมให้ เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน และสภาพความเสี่ยงของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2.2 การมอบหมายผู้รับผิดชอบ เพื่อประสานงาน กำกับ ติดตาม และรายงาน ได้อย่างรวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 การประชุมชี้แจงคณะบริหาร บุคลากรทางการศึกษาภายในสำนักงาน

### ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบ

- 3.1 ตรวจสอบ ติดตาม มาตรการการป้องกันอย่างสม่ำเสมอ
- 3.2 กำกับ การดำเนินงาน และรายงานผ่านการดำเนินงาน
- 3.3 สรุปปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด ข้อเสนอแนะที่พบในการดำเนินงาน ตลอดจนผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษา และผู้รับบริการ

### ขั้นตอนที่ 4 การปรับปรุง

- 4.1 การทบทวนแผนเผชิญเหตุ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย
- 4.2 นำผลการดำเนินงานใช้เป็นสารสนเทศประกอบการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงาน

## ภาคผนวก



คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๒

ที่ ๓๐๒ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนเผชิญเหตุ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย  
(Incident Action Plan)

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้สั่งการตามนโยบายการดำเนินงานตามมาตรการความปลอดภัยในสถานการณ์ความรุนแรงเร่งด่วน เพื่อเป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน สอดส่องดูแล กำกับ และติดตามการดำเนินงานตามมาตรการความปลอดภัยของสถานศึกษา โดยเฉพาะการคัดกรองบุคคลภายนอกที่จะเข้ามาภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนเผชิญเหตุ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย (Incident Action Plan) ภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้สามารถดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลต่อไปนี้

๑. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๒		ประธานกรรมการ
๒. นางนิตตรา ศรีพรหม	ผู้อำนวยการหน่วยตรวจสอบภายใน	กรรมการ
๓. นางศิมารัฐ มีฉิม	ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน	กรรมการ
๔. นางเมธินันท์ นิลประเสริฐ	ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล	กรรมการ
๕. นางอุไร นบนุ่น	ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	กรรมการ
๖. นางเพ็ญศรี ศรีรอด ประเทียบอินทร์	ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลฯ	กรรมการ
๗. นางสาวอัจฉรา ชูแนม	ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์	กรรมการ
๘. นางสาวภา ศิริ	นักทรัพยากรบุคคล ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	กรรมการ
๙. นางละออ สอนสุทธิ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ	กรรมการ
๑๐. นางสาวยุวดี วงษ์คำจันทร์	นิติกร ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมายและคดี	กรรมการ
๑๑. นางดวงใจ สุวรรณนาว์	ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๒. นายภาคภูมิ มณีบางกา	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้ ๑) วิเคราะห์สภาพองค์กรสภาพทั่วไป บริบทของหน่วยงานที่ตั้ง เครือข่ายความร่วมมือ เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้ง อุบัติเหตุ อุบัติภัย ภัยทางธรรมชาติ ๒) การกำหนดมาตรการหลัก โดยศึกษามาตรการหลักเพื่อป้องกัน ดูแลป้องกัน และแก้ไขตามสถานการณ์ ๓) การกำหนดมาตรการเสริมโดยกำหนดมาตรการกิจกรรมเสริมให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน และ

/สภาพความเสี่ยง...

สภาพความเสี่ยงของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ ๔) ขั้นตอนการดำเนินการ (เผชิญเหตุ) เพื่อให้สามารถ  
ประสานงานได้อย่างรวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ขอให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่  
ตามที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายชวัล อาราชกร)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๒



## สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

ที่ตั้ง : 27 ซอย 2 ถนนประชาราษฎร์ ตำบลหินเจ็ญ  
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร 86110

เว็บไซต์ : <http://www.cpn2.go.th/>

อีเมล : [support@cpn2.go.th](mailto:support@cpn2.go.th) ,  
[saraban04042@obec.go.th](mailto:saraban04042@obec.go.th)

โทรศัพท์ : 077541222, 077545101-3

โทรสาร : ต่อ 20